

# ADOPCIÓN DE SISTEMAS DE CONTROL, VIGILANCIA Y SANCIÓN EN EL MARCO DE LOS SISTEMAS DE RECOGIDA PUERTA A PUERTA. EJEMPLO DE IMPLEMENTACIÓN

## Sistema de control, vigilancia y sanción en Cervera (Cataluña)

### Descripción

En 2002, el Ayuntamiento de Cervera (9.066 habitantes<sup>1</sup>) implantó un sistema de recogida puerta a puerta para todas las fracciones excepto el vidrio, que se recoge a través de contenedores de carga superior, siendo la gestión a cargo del Consell Comarcal de la Segarra. El servicio de recogida es nocturno, por lo que los ciudadanos pueden sacar sus residuos entre las 20:00 y 22:00h de acuerdo con un calendario prefijado. Es en este momento cuando se aprovecha para realizar las inspecciones.

**La separación de los residuos domésticos en casa y en la calle.**

**Fracción orgánica:**  
 Restos de comida y de jardinería.  
 Restos de fruta y verdura.  
 Restos de carne, pescado y marisco.  
 Cáscaras de huevo, de frutos secos...  
 Comida en mar seco.  
 Restos de pan.  
 Restos del café.  
 Restos y bolsas de infusiones.  
 Servilletas de papel.  
 Papel de cocina.  
 Tapones de corcho.  
 Hojas.  
 Flores marchitas.

**Vidrio:**  
 Botellas de vidrio.  
 Otros envases de vidrio, como tarros y botes.

**Envases:**  
 Envases médicos: latas de bebidas, de conservas, tapones, etc.  
 Envases de plástico: garras y botellas de agua, de leche, de detergente, de líquidos.  
 Tarro de leche (de leche, de zumo...)  
 Botellas de perfume.  
 Papel de aluminio.  
 Bolsas de plástico.  
 Aerosoles de productos no tóxicos...

**Papel y cartón:**  
 Cajas de cartón.  
 Embalajes de cartón.  
 Periódicos, revistas.  
 Papel de envoltorio, fotos, sobres...  
 Bolsas de papel.

**Fracción resto:**  
 Pañales.  
 Compresas.  
 Pañuelos de papel.  
 Restos de barba.  
 Cables.  
 Colillas.  
 Zapatos y textiles viejos (ropa).  
 Bolígrafos y lápices usados.  
 Excrementos de animales.

**Semanario de la recogida domiciliaria**  
 HORARIO PARA SACAR LOS RESIDUOS: de 20 a 22h.

LUNES	ENVASES
MARTES	FRACCIÓN RESTO (REBUIG)
MIÉRCOLES	FRACCIÓN ORGÁNICA
JUEVES	ENVASES PAPEL Y CARTÓN
VIERNES	FRACCIÓN ORGÁNICA
SÁBADO	NO HAY SERVICIO
DOMINGO	FRACCIÓN ORGÁNICA

**DÍAS EN QUE NO HAY SERVICIO DE RECOPIDA:**  
 24 de diciembre  
 31 de diciembre

**Para la recogida de muebles y trastos viejos se tiene que llamar al:**  
**Consell Comarcal**  
**973 531 300**

El servicio de recogida a domicilio es **GRATUITO**.  
**PROHIBIDO** abandonarlos en la calle.

Figura 1. Díptico informativo sobre la recogida puerta a puerta. Fuente: Consell Comarcal de la Segarra, 2019.

<sup>1</sup> Instituto Nacional de Estadística, 2018.



---

Una vez al mes, las técnicas del Consell Comarcal de la Segarra se encargan de ir por las calles y observar qué bolsas sacan los ciudadanos. Cuando se detecta que un hogar ha sacado a la calle una fracción que no es la correcta, o bien una bolsa donde la separación de los residuos no se ha realizado correctamente, dejan una etiqueta a la bolsa que notifica que no se ha recogido: *aviso de bolsa no recogida*.

Al día siguiente, visitan el hogar en cuestión para averiguar los motivos de la incidencia, informándoles sobre cómo hacerlo correctamente. Sin embargo, cuando un hogar es reincidente y a través de las visitas presenciales no se consigue corregir las dinámicas negativas, instruyen expedientes sancionadores con la colaboración de la policía local. En este sentido, una vez por semana, las técnicas del Consell Comarcal de la Segarra salen acompañadas con personal de la policía local, visitando directamente aquellos lugares donde ya han realizado visitas y, en caso de detectar una infracción, abren un expediente sancionador.

Los expedientes sancionadores se incoan por infracción del *Reglament del servei comarcal de gestió de la recollida selectiva, dels residus comercials i de la deixalleria* (Reglamento del Servicio comarcal de gestión de la recogida selectiva, de los residuos comerciales y de los puntos limpios), acompañando las actas con fotografías que demuestran la infracción cometida.

En este sentido, el artículo 25 del Reglamento clasifica las diferentes infracciones como leves, graves o muy graves mientras que el artículo 26 establece tres importes según la gravedad de la infracción cometida: 120 € una infracción leve, 360 € una infracción grave y 1.080 € una infracción muy grave.

### Resultados

El 13 de febrero de 2017 se inició una campaña de concienciación con el objetivo de reducir el número de incidencias relacionadas con la recogida puerta a puerta de residuos. Desde el inicio de la campaña hasta el 7 de abril de 2017 las técnicas del Consell Comarcal de la Segarra realizaron 926 visitas, lo que equivale a una media de 115 visitas a la semana. En este mismo periodo de tiempo se pusieron 8 sanciones, una media de una sanción a la semana.





Consell Comarcal de la Segarra

Àrea de Gestió de Residus  
Passeig de Jaume Balmes, 3  
25200 CERVERA  
973531300

**ACTA D'INSPECCIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE DEIXALLES PORTA A PORTA**

Data	Hora	Municipi	Inspector/a	Agent de la P.L.
------	------	----------	-------------	------------------

**Dades de la persona infractora**

Nom i cognoms		DNI/NIE		
Adreça		Població		
Municipi	Codi postal	Telèfon		

**Lloc de la inspecció**

**Fets**

**Norma infringida**

Reglament del servei comarcal de gestió de la recollida selectiva, dels residus comercials i de la deixalleria (B.O.P. núm. 140, de 13/10/05).

**Classificació i import de la sanció**

Lleu: 120 €       Greu: 360 €       Molt greu: 1.080 €

**Infraccions comeses (art. 24 i 25 del Reglament)**

**Al·legacions**

Es dona per finalitzada aquesta acta a les ..... hores del dia ..... i, un cop llegida, la signen les persones que hi han intervingut.

**Signatures**

L'inspector / la inspectora      L'agent de la policia local      La persona infractora

Figura 3. Acta de inspecció del servei de recollida porta a porta (I/II). Fuente: Consell Comarcal de la Segarra, 2017.



## Article 25 del Reglament del servei comarcal de gestió de la recollida selectiva, dels residus comercials i de la deixalleria

1. Les infraccions es classifiquen en molt greus, greus i lleus.
2. Són infraccions molt greus, greus i lleus aquelles descrites en els articles 68, 69 i 70 de la Llei 6/1993, de Residus, en la mesura que s'hi entenguin compresos els supòsits tipificats en aquest reglament.
3. Sense perjudici de les infraccions establertes en l'article 70, constitueixen **infraccions administratives lleus** les següents Són infraccions lleus:
  - a) Depositar residus en el contenidor que no correspon.
  - b) Depositar residus al voltant dels contenidors si caben dins del contenidor corresponent.
  - c) No respectar els dies i/o horaris de recollida de cada fracció.
  - d) Remoure les deixalles dels contenidors i/o depositar-les fora dels mateixos.
  - e) No lligar les bosses.
  - f) Lliurar els materials a granel, encara que es lliurin dins d'un cubell o contenidor.
  - g) No complir les obligacions d'ús i manteniment de l'utilatge per a la recollida, com ara la neteja.
  - h) No lliurar la fracció orgànica en el cubell facilitat per Consell Comarcal.
  - i) No seleccionar adequadament les deixalles.
  - j) Entregar les caixes de cartró sense plegar i/o lligar.
  - k) Entregar el paper i cartró sense haver-ne separat prèviament les altres fraccions dels residus.
  - l) Abandonar residus voluminosos a la via pública.
  - m) Pel que fa a les indústries, depositar residus fora dels contenidors, no respectar els horaris i sistema de recollida, omplir-los en excés i no mantenir-los en bones condicions per al seu buidatge.
  - n) Depositar residus al terra de les àrees d'aportació (runa, caixes de cartró, voluminosos....)
4. Són **infraccions greus**:
  - a) Obstrucció de l'activitat de control o inspectora de l'administració.
  - b) Abandonament de qualsevol tipus de residus en punts no establerts per a la recollida (per exemple, no es poden depositar al costat dels iglús, en papereres, a la porta d'altres veïns, descampats, etc.)
  - c) Abandonar qualsevol tipus de residus a les vies públiques, als vorals de les carreteres o en sòl rústic, tal com boscos, rieres, torrents, etc.
  - d) Fer un mal ús o causar desperfectes en l'utilatge de la recollida: contenidors, caixes, cubells, etc., i altres actes de vandalisme contra aquests elements.
  - e) Pel que fa a les indústries, depositar residus no admesos dins dels contenidors o entregar-los al servei de recollida comarcal.
  - f) Agafar contenidors de les àrees de reciclatge per a ús particular sense consentiment del servei comarcal de recollida.
  - g) Abandonar un vehicle a la via pública.
  - h) Incompliment d'obligacions documentals de caràcter perceptiu.
  - i) Reincidència en infraccions lleus.
5. Són **infraccions molt greus**:
  - a) Insults, amenaces, agressions al personal del servei comarcal de gestió de residus.
  - b) Causar desperfectes als béns que integren el servei comarcal de gestió de residus.
  - c) Reincidència en infraccions greus.

Figura 4. Acta de inspecció del servei de recollida porta a porta (II/II). Fuente: Consell Comarcal de la Segarra, 2017.



---

## Bibliografía de interés

---

- Reglamento del Servicio comarcal de gestión de la recogida selectiva, de los residuos comerciales y de los puntos limpios. Boletín Oficial de la provincia de Lleida número 140 de 13 de octubre de 2005.

## Más información

---

Consell Comarcal de la Segarra

Persona de contacto: Núria Balcells

Contacto: [gestioresidus@ccsegarra.cat](mailto:gestioresidus@ccsegarra.cat)

