
PROMOCIÓN DE LA RECOGIDA SELECTIVA EN ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS. EJEMPLO DE IMPLEMENTACIÓN

Proyecto de reciclaje para los establecimientos turísticos en Las Palmas de Gran Canaria, San Bartolomé de Tirajana y Mogán (Islas Canarias)

Descripción

En 2016, Las Palmas de Gran Canaria (377.650 habitantes¹), San Bartolomé de Tirajana (53.542 habitantes¹) y Mogán (19.783 habitantes¹), en el marco del programa *Gran Canaria Turismo Sostenible*², iniciaron un proyecto para mejorar la recogida selectiva en 70 establecimientos turísticos.

Enmarcado en la *Estrategia Gran Canaria Recicla*³, durante los cinco meses que duró el proyecto se realizaron visitas informativas a hoteles y cadenas de apartamentos para obtener datos, crear mesas de trabajo e impartir formación especializada, así como diseñar y difundir una guía de buenas prácticas ambientales: *Manual de gestión de residuos en establecimientos turísticos*. Se trata de un manual que va dirigido a directores de hotel y complejos de apartamentos, responsables de calidad y mandos intermedios a los que se ofrece una metodología para implantar y mantener una adecuada política de prevención y gestión de residuos en los establecimientos turísticos de la isla. El manual explica la gestión de residuos en general, para luego profundizar en la gestión de cada uno de los tipos de residuos generados por fracción y por departamento. Igualmente, se ofrece información sobre los procedimientos de interés en la gestión de residuos, tipologías de certificaciones ambientales e instrumentos de apoyo para su implantación. Además, se impartió un curso on-line de 30 horas llamado *Gestión de Residuos*, en

¹ Instituto Nacional de Estadística, 2017.

² Proyecto que pretende convertir a la Isla de Gran Canaria en un ejemplo de turismo sostenible, coherente con los acuerdos de la Carta Mundial de Turismo Sostenible y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), adoptados por las Naciones Unidas en 2015, y en un referente en el adecuado comportamiento ambiental en la gestión de residuos del sector turístico.

³ Estrategia que desde hace más de diez años promueve y dirige el Servicio de Residuos del Cabildo Insular de Gran Canaria para la formación, información y concienciación en materia ambiental. Su objetivo es ofrecer información a empresas y ciudadanos para la correcta gestión de residuos, concienciar sobre la necesidad de cambiar los hábitos de consumo y favorecer la reducción de la generación de residuos a través de la aplicación de buenas prácticas de minimización.



el que participaron 80 empleados de los establecimientos turísticos y en el que hubo un acto final con entrega de diplomas a 20 de los participantes.

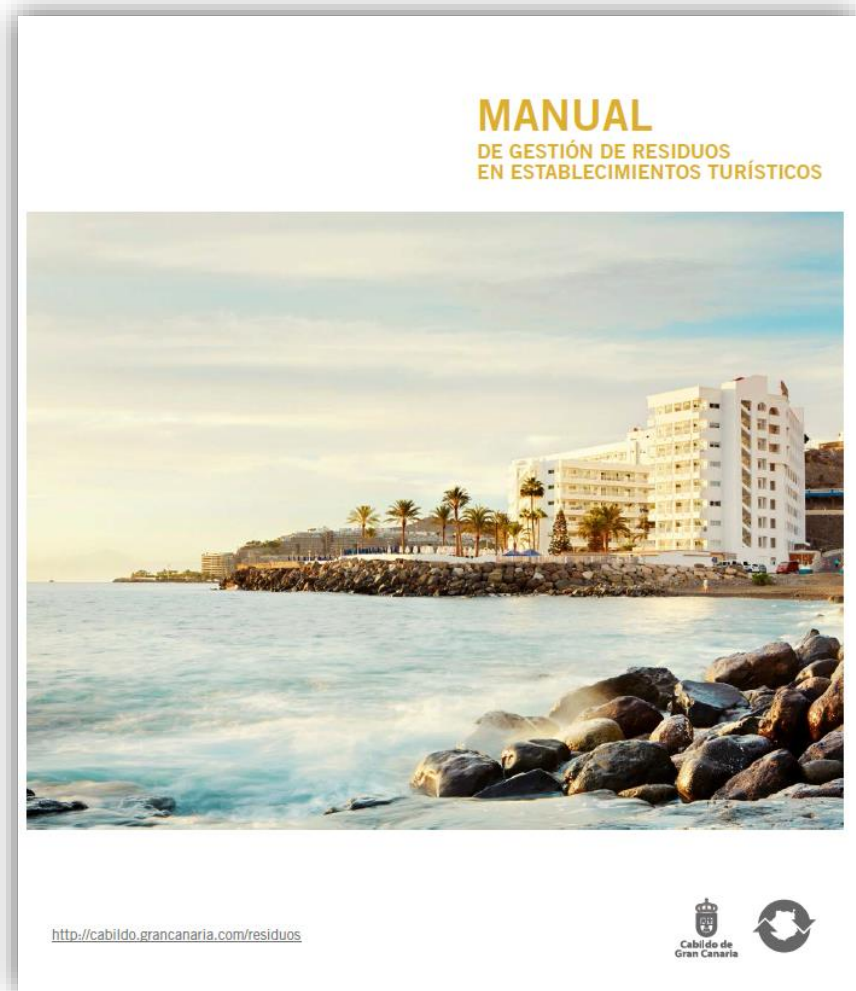


Figura 1. Manual de gestión de residuos en establecimientos turísticos. Fuente: Cabildo de Gran Canaria, 2017.

En la primera fase del proyecto, se realizaron visitas informativas a los establecimientos hoteleros y extrahoteleros de los municipios, llevando a cabo un diagnóstico de su sistema de gestión de residuos. Posteriormente, en la segunda fase, se desarrollaron varias mesas de trabajo con los agentes turísticos, utilizando la metodología *Design Thinking*⁴, con el objetivo de desarrollar ideas innovadoras para mejorar la gestión de los residuos de los establecimientos.

⁴ Metodología para desarrollar la innovación centrada en las personas, ofreciendo una lente a través de la cual se pueden observar los retos, detectar necesidades y, finalmente, solucionarlas.





Figura 2. Jornadas de trabajo con la participación de profesionales del sector turístico en Mogán. Fuente: Maspalomas Ahora, 2017.

Adicionalmente, aquellas empresas turísticas que mejoraron de forma significativa la gestión de sus residuos fueron galardonadas por el Cabildo de Gran Canaria con el reconocimiento *Gran Canaria Recicla*. En este sentido, cuatro establecimientos fueron distinguidos: hoteles *Club Gran Anfi* y *Sunwing Arguineguín* de Mogán, el hotel *Lopesan Costa Meloneras* y los apartamentos *Cay Beach Meloneras*.



Figura 3. Entrega de los premios a los mejores establecimientos turísticos. Fuente: Maspalomas Ahora y Eldiario.es, 2017.

Bibliografía de interés

- Manual de gestión de residuos en establecimientos turísticos. Cabildo de Gran Canaria.



Más información

Cabildo de Gran Canaria

Persona de contacto: Elisa Monzón

Contacto: emonzonr@grancanaria.com



Cabildo de
Gran Canaria

